

ST. GALLEN

**VIRTUAL  
EDUCATION @**

**MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN**

[www.mssg.ch/virtual\\_education](http://www.mssg.ch/virtual_education)

## St.Gallen so nah wie nie

Wenn sich Führungskräfte weiterbilden, wollen sie das effizient tun. Sie wollen sich gezielt Wissen von exzellenten Dozenten aneignen. Eine grosse Relevanz haben dabei auch die zeitliche Vereinbarkeit mit den Aufgaben im Unternehmen und eine angemessene Lernumgebung. Mit mehr als 25 Jahren Erfolg in der Management-Weiterbildung hat die Management School St.Gallen ein ausgewähltes und durchdachtes Online-Programm für Einzelpersonen und Unternehmen entwickelt

## Unsere Virtual Education Programs & Webinare

Von kurzen, aktuellen Wissensimpulsen bis hin zu umfassenden Qualifizierungen: unsere Online Education Programme können Sie passgenau nach Bedarf auswählen. Dabei kombinieren wir in allen Trainingsformaten vernetztes Lernen mit Perspektivenwechsel und bewusster Reflexion.

## Dialog statt Anonymität

Das Besondere daran: alle Qualifizierungen finden als interaktive Live-Sessions im kleinen Kreis statt, so dass genügend Raum für persönliche Anliegen und Fragestellungen bleibt. Die Vermittlung von aktuellem Wissen steht dabei ebenso im Vordergrund wie der Austausch mit Gleichgesinnten.

### Ihre Ansprechpartnerin

Stephanie Kropf  
Program Director  
s.kropf@mssg.ch  
Telefon (41) 071 222 51 53



## THEMENÜBERSICHT

### VIRTUAL EDUCATION PROGRAMS

Unsere umfangreicheren virtuellen Programme

- 4 **Leadership Skills: Zeitgemässe Führungskompetenzen entwickeln**  
Virtual Learning Journey zu mehr Führungspersönlichkeit
- 6 **Leading transformation**  
Virtual Learning Journey: Erfolgreich Veränderungen gestalten
- 8 **Hybride Führungskultur schaffen und fördern**  
Performance & Care: Als Führungskraft die psychologische Sicherheit und Leistung in virtuellen Teams stärken
- 10 **Souveräne Selbstführung**  
Die Kunst des Self-Empowerments: Innere Stabilität bewahren, mentale Stärke entwickeln, eigene Kapazitäten maximieren
- 12 **Der souveräne Auftritt: Wirkung und Präsenz im virtuellen Raum**  
Auftrittskompetenz, Darstellungskraft und Charisma in der neuen Virtualität
- 14 **Stärken stärken – Potenziale entfalten**  
Bekannte und versteckte Talente erkennen und entwickeln
- 16 **Virtuelles Verhandlungstraining**  
Verhandlungskompetenz in crossmedialen und virtuellen Verhandlungen
- 18 **Authentic Communication**  
In jeder Situation zielführend und authentisch kommunizieren
- 20 **Konfliktmanagement**  
Konfliktmanagement in herausfordernden Situationen und Zeiten des Umbruchs

- 22 **Projektmanagement Grundlagen**  
Sofort umsetzbare klassische und agile Methoden für Ihren Projekterfolg
- 24 **Führungskompetenz für Projektleiter**  
Erfolgreiche Führung von Projektteams
- 26 **Culture, Leadership, Digitalization**  
Zukunftskultur schaffen und verankern

### WEBINARE

Unsere impulsgebenden Kurz-Sessions

- 28 **Überzeugend virtuell Präsentieren**  
Erhöhen Sie Ihre virtuelle Präsenz und Präsentationskompetenz
- 28 **Storytelling**  
Mit Geschichten überzeugen
- 29 **Konfliktmanagement**  
Erfolgreiche Strategien zur Konfliktlösung
- 29 **Resilienz – gestärkt aus Krisen hervorgehen**  
Mit Unsicherheiten umgehen und die persönliche Widerstandsfähigkeit trainieren
- 30 **Hybride und virtuelle Führung**  
Erfolgsfaktoren für eine Führung von hybriden und dezentralen Teams
- 30 **Ambidextre Führung**  
Routine und Revolution in Balance halten
- 31 **In Online-Meetings überzeugen**  
Virtuell souverän wirken: Auftritt und Moderation in Online-Besprechungen und Videokonferenzen

# LEADERSHIP SKILLS: ZEITGEMÄSSE FÜHRUNGSKOMPETENZEN ENTWICKELN

## Virtual Learning Journey zu mehr Führungspersönlichkeit

Es nicht nur darum, Führung «richtig» zu machen, sondern auch darum, eine bessere und effektivere Führungskraft zu werden. Das virtuelle Programm «Leadership Accelerator» ermöglicht Ihnen eine schrittweise Veränderung Ihrer Performance und Effektivität als Führungskraft.

In drei Sprints werden Ihnen die Leadership Skills und aktuelle -Ansätze vermittelt, um als Führungskraft wirksamer zu sein, die Leistung Ihres Teams zu steigern, die Kreativität und Innovation zu fördern und erfolgreich mit aktuellen Führungsherausforderungen umzugehen. Das Virtual Education Program wird in inhaltlich aufeinander abgestimmten Virtual Labs durchgeführt – mit ausreichend Raum für Interaktion, persönliche Reflexion und Transfer in den eigenen Führungskontext.

### SPRINT 1 | Accelerate in Leadership

#### Wirkungsvolle Mitarbeiterführung und Beziehungsaufbau

Im ersten Sprint erfahren Sie die Essentials zeitgemässer Führung – im persönlichen Kontakt wie auch im virtuellen Raum. Sie setzen sich mit aktuellen Führungsansätzen auseinander und erweitern Ihre Skills in wesentlichen Führungsaufgaben wie Vertrauensbildung, Motivation und Feedback.

### SPRINT 2 | Accelerate in Leading Teams

#### Erfolgreiche Führung Ihres Teams

Der zweite Sprint widmet sich neuen Teamkonstellationen und einem modernen Teamverständnis. Sie erfahren, wie Sie Ihr Team zu Höchstleistungen führen können, wie Sie eine Teamidentität und Zusammengehörigkeit schaffen und wie eine Vertrauenskultur etabliert wird.

### SPRINT 3 | Accelerate my own Performance

#### Selbstführung und Stärkung der eigenen Führungsidentität

Im abschliessenden Sprint setzen sich mit Ihren persönlichen Leadership Skills auseinander. Sie widmen sich der Auseinandersetzung mit der Frage, wie Sie Ihren eigenen «Leadership Brand» entwickeln ohne dabei an Authentizität zu verlieren und gleichzeitig Ihre Führungsperformance optimieren können.



## INHALTE DER VIRTUAL LEARNING JOURNEY

### SPRINT 1 | Accelerate in Leadership

- Die Essentials zeitgemässer Führung: Das Kontinuum von Management & Leadership, Ambidextrie in der Führung
- Aktuelle Führungsansätze: Superhero vs. Dilema Leader, Transformationale Führung
- Motivation als Führungsaufgabe
- Feedback geben, Feedforward initiieren
- Remote Leadership: Meine «Online-Identität»

### SPRINT 2 | Accelerate in Leading Teams

- Neue Teamkonstellationen: Fluent - Unstable - Remote
- Wie Teams zu Hochleistungsteams werden
- Teammitglieder zur Bestleistung führen: Situative Führung & Flow-Konzept
- Die Teamidentität: Team-Mapping & Identitätsbildung im Team
- The Power of Why: Sinnstiftung im Team
- Eine Vertrauenskultur im Team schaffen

### SPRINT 3 | Accelerate my own Performance

- Führung & Persönlichkeit: Die eigene Persönlichkeit verstehen
- Einfluss der Persönlichkeit auf das Verhalten
- Meine Führungsidentität: Die zentrale Fragen Why, How, What?
- Als Führungskraft authentisch bleiben
- Mein «Leadership Brand»
- Walk the Talk: Wie man seinen Worten Taten folgen lässt
- Personal Performance: Energien einsetzen, mit Emotionen umgehen, die eigene Achtsamkeit fördern

### Durchführungskonzept

- Das Programm ist als virtuelle Learning Journey konzipiert und kombiniert inhaltliche Inputs in Form von Learning Nuggets mit Erfahrungsaustausch und Reflexion in Virtual Labs.
- Das Programm besteht aus 3 Sprints, welche aus didaktisch aufeinander abgestimmten Learning Nuggets & Virtual Labs bestehen. Die Dauer der einzelnen Sprints beträgt jeweils einen halben Tag.
- Wir legen den Fokus auf intensive persönliche Interaktion unter den Teilnehmern - trotz der virtuellen Umgebung. Der Schlüssel dafür ist die Durchführung in einem State-of-the-Art Online Konzept anhand der «4-7-20» Methode:

« 4 »

In Intervallen von maximal 4 Minuten werden die Teilnehmer aktiv in das Trainingssetting involviert.

« 7 »

Alle 7 Minuten arbeiten die Teilnehmer mit einer neuen Online-Visualisierung oder Eingabe.

« 20 »

Alle 20 Minuten erfolgt eine Änderungen der Didaktik, einschliesslich Peer Group Diskussionen in virtuellen Breakout-Räumen, Whiteboard, Teamwork, Umfragen, Präsentationen.

- Zwischen den Sessions haben die Teilnehmer Gelegenheit, das Erlernete in der Praxis auszuprobieren, zu reflektieren und anzuwenden.

### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch)



### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 3 x 0.5-tägiges firmeninternes Programm für bis zu 12 Personen beträgt  
CHF 6'800 | EUR 6'600 bis CHF 7'800 | EUR 7'600.

Weitere Informationen unter  
[www.mssg.ch/online/leadership](http://www.mssg.ch/online/leadership)

## Virtual Learning Journey: Erfolgreich Veränderungen gestalten

Im Rahmen einer virtuellen Learning Journey erfahren Sie, wie Sie sich und Ihr Team erfolgreich durch Veränderungen steuern. Dabei werden alle Facetten des Change Managements beleuchtet – in Form von inhaltlich aufeinander abgestimmten Learning Nuggets und Virtual Labs, die ausreichend Raum für Interaktion und Reflexion lassen.

In 3 Sprints zur erfolgreichen Transformation

### SPRINT 1 | Change & Team

Wie Sie Ihre Mitarbeiter durch Veränderungen führen, wie Sie mit Ängsten, Sorgen und Widerständen umgehen und wie Sie Mitarbeiter in den Prozess einbinden, um so gemeinsam als Team neue Wege beschreiten können.

### SPRINT 2 | Change & Organisation

Wie Sie Transformation initiieren, Change Architekturen aufsetzen und in der Organisation verankern - mit Vermittlung von aktuellen Tools für das erfolgreiche Management von Transformation.

### SPRINT 3 | Change & Me

Im Fokus des ersten Sprints steht die Auseinandersetzung mit dem der Rolle in Veränderungen: Wie Sie sich selbst gut durch Transformationen und Unsicherheiten führen, dabei die eigenen Ressourcen gezielt einsetzen und die Leistungsfähigkeit hochhalten.



## INHALTE DER VIRTUAL LEARNING JOURNEY

### SPRINT 1 | Change & Team

#### Leading Others during Transformation

- Führung und Empathie im Change
- Umgang mit Widerständen
- Umgang mit Unsicherheiten
- Change Kommunikation

### SPRINT 2 | Change & Organisation

#### Initiating & Managing Transformation

- Designing Change – Change Architekturen aufstellen
- Transformation Tools & Methoden
- Creating a Movement
- Change in die Organisation tragen

### SPRINT 3 | Change & Me

#### Leading Myself in Transformation

- Growth Mindset
- Innere Stabilität und innere Antreiber
- Die eigene Rolle im Change definieren
- Die eigene Performance im Change managen

### Durchführungskonzept

- Das Programm ist als virtuelle Learning Journey konzipiert und kombiniert inhaltliche Inputs in Form von Learning Nuggets mit Erfahrungsaustausch und Reflexion in Virtual Labs.
- Die Learning Journey umfasst 3 Sprints, welche aus didaktisch aufeinander abgestimmten Learning Nuggets und Virtual Labs bestehen. Die Dauer der einzelnen Sprints beträgt jeweils einen halben Tag.
- Wir legen den Fokus auf intensive persönliche Interaktion unter den Teilnehmern - trotz der virtuellen Umgebung. Der Schlüssel dafür ist die Durchführung in einem State-of-the-Art Online Konzept anhand der «4-7-20» Methode:

« 4 »

In Intervallen von maximal 4 Minuten werden die Teilnehmer aktiv in das Trainingssetting involviert.

« 7 »

Alle 7 Minuten arbeiten die Teilnehmer mit einer neuen Online-Visualisierung oder Eingabe.

« 20 »

- Alle 20 Minuten erfolgt eine Änderungen der Didaktik, einschliesslich Peer Group Diskussionen in virtuellen Breakout-Räumen, Whiteboard, Teamwork, Umfragen, Präsentationen.
- Zwischen den Sessions haben die Teilnehmer Gelegenheit, die vorgestellten Techniken und entwickelten Routinen gemeinsam in der Praxis auszuprobieren, zu reflektieren und anzuwenden.

### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch)



### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 3 × 0.5-tägiges firmeninternes Programm für bis zu 12 Personen beträgt  
CHF 6'800 | EUR 6'600 bis CHF 7'800 | EUR 7'600.

### Weitere Informationen unter

[www.mssg.ch/online/transformation](http://www.mssg.ch/online/transformation)



# HYBRIDE FÜHRUNGSKULTUR SCHAFFEN UND FÖRDERN

## Performance & Care: Als Führungskraft eine neue Kultur für hybride Arbeitsmodelle schaffen

Neue Arbeitskonstellationen, neue Arten der Zusammenarbeit, neue Anforderungen: Wie geht es Ihnen als Führungskraft dabei, Ihre Mitarbeiter, die an unterschiedlichen Orten arbeiten, zu führen und gleichzeitig die vielen To Dos und Anforderungen von aussen zu bewältigen? Wie schaffen Sie für alle Beteiligten ein faires Verhältnis zwischen Büropräsenz und Home-Office? Wie gut gelingt es Ihnen, dabei auch den Fokus auf sich selbst zu behalten und mit dem gefühlten Kontrollverlust umzugehen? Neue Führungssituationen, geänderte räumliche Verhältnisse und neue Team-Routinen bringen selbst für erfahrene Führungskräfte viele Herausforderungen mit sich.

Eines ist sicher: der Anspruch der Mitarbeitenden, sich in einem räumlich und zeitlich flexibleren Umfeld zu bewegen, wird in Zukunft weiter zunehmen. Die Notwendigkeit, eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Arbeitskultur zu schaffen, nimmt Führungskräfte in neue Pflichten. Erfolgreiche Führungskräfte priorisieren daher zwei Kernthemen: Zum einen eine gesunde Selbstführung, zum anderen die Führung der Mitarbeitenden in einem sicheren Rahmen, auch wenn diese zu unterschiedlichen Zeiten und an unterschiedlichen Standorten arbeiten.

Dazu braucht es innere Stabilität, Disziplin und Mut, um aus dem Hamsterrad auszusteigen und alte bisher erfolgreiche Führungs-, Denk- und Arbeitsweisen loszulassen. Um sich immer wieder

einer neuen Normalität zu stellen, mit dem Team in einen ehrlichen Austausch zu treten und beherzt Entscheidungen zu treffen. Wie gut erfüllen Sie als Führungskraft diese Aufgabe? Und was müssen Sie unternehmen, um Ihre Mitarbeitenden zu befähigen, Verantwortung zu übernehmen, Entscheidungen zu treffen und sich sozial sicher zu fühlen?

Das Online Training «Hybride Führungskultur» hilft Ihnen, die Antworten auf diese Fragen zu finden und eine neue Vertrauenskultur und Teamroutinen zu etablieren. Zudem hilft es Ihnen, auch den Blick für die eigene Situation zu schärfen, positive Gewohnheiten zu etablieren und das eigene Wohlbefinden zu fördern.

VIRTUAL EDUCATION @ MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN  
Hybride Führungskultur schaffen und fördern



## INHALTE DES PROGRAMMS

### SESSION 1

#### WHAT: Engagement und Zusammenarbeit stärken

- Eine neue hybride Führungskultur entwickeln
- Die 3 Distanzen in der hybriden Zusammenarbeit verstehen und überwinden
- Das Führungsverständnis für eine service-orientierten Führung schärfen (Haltung & Mindset)
- Mitarbeitende befähigen, Engagement und Verantwortung zu übernehmen
- Transparenz und Koordination in der Zusammenarbeit stärken
- Mein Leadership Commitment: Wie will ich als Führungskraft wirken?

### SESSION 2

#### HOW: Vertrauen und psychologische Sicherheit fördern

- Ein Growth Mindset entwickeln
- Vertrauenskultur fördern – basierend auf einem neurowissenschaftlichen Modell der sozialen Bedürfnisse
- Neue Arbeitsformen und Arbeitsroutinen definieren
- Praktischer Umgang mit neuen Arbeitskonstellationen
- Fokus und Effektivität im Team behalten
- Die Fähigkeit zur Zusammenarbeit stärken
- Die psychologische Sicherheit erhöhen

### Durchführungskonzept

- Das Programm besteht aus zwei Einheiten mit einer Dauer von je einem halben Tag.
- Bei den Web-Sessions handelt es sich um eine Mischung aus Wissensinputs, Dialog mit den anderen Teilnehmern und praktischer Umsetzung.
- Sie lernen wichtige Mikropraktiken, Aufmerksamkeits- und Achtsamkeitsübungen kennen, die Sie leicht in den Alltag integrieren können.
- Aufgrund der kleinen Gruppengrösse bleibt ausreichend Zeit für die Behandlung von individuellen Fragestellungen und persönlichen Anliegen.

### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch).



### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 2 x 0.5-tägiges Programm für bis zu 12 Personen beträgt CHF 4'400 | EUR 4'200 bis CHF 5'500 | EUR 5'300.

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter [www.mssg.ch/online/remote\\_leader](http://www.mssg.ch/online/remote_leader)

## Die Kunst des Self-Empowerments: Innere Stabilität bewahren, mentale Stärke entwickeln, eigene Kapazitäten maximieren

Slow down to speed up: Wir sind mit einem immer schnelleren Wandel konfrontiert. Um das «New Normal» erfolgreich zu meistern, bedarf es einer Entschleunigung, der optimalen Nutzung der eigenen mentalen Kapazitäten und der klugen Interaktion mit dem Umfeld. Unser Online-Programm «Souveräne Selbstführung» zeigt Ihnen auf, wie Sie auch in turbulenten Zeiten die innere Balance behalten, Ihre mentale Stärke fördern und empathisch, klar und zielgerichtet mit Ihren Stakeholder agieren.

### Trubel und Komplexität in der Aussenwelt – Ruhe und Klarheit im Inneren

Sich wandelnde Rahmenbedingungen bringen auch höhere Belastungen mit sich. Oft entsteht dadurch Stress, der die Leistungsfähigkeit einschränkt. Wie kann ich in solchen Situationen aus innerer Ruhe und mit klarem Geist agieren? Wie gut gelingt es mir, trotz negativer Umstände eine positive Perspektive zu finden und zu wahren? Wie reagiere ich auf Unsicherheiten in meinem Mitarbeiterteam oder Umfeld? Wie agiere ich empathisch, klar und zielgerichtet?

### Ein leistungsfähiges Mindset entwickeln

Erfolgreiche Führung und Selbstführung zeigen sich besonders in unruhigen Zeiten. Mentale Stärke und Widerstandskraft setzen immer bei uns selber an. Ein resilientes und fokussiertes Mindset erweist sich mehr denn je als Schlüsselkompetenz der heutigen Zeit.

Das Online-Programm «Souveräne Selbstführung» vermittelt Ihnen exzellente Handlungsfähigkeit.



## INHALTE DES PROGRAMMS

### SESSION 1

#### Fokus & innere Balance: Raus aus dem Hamsterrad

- Stress: Fluch oder Segen? Eigene Stressmuster durchschauen
- Der Mythos Multitasking: fokussiert und effektiv arbeiten
- Die Axt schärfen: «Erholungs-Inseln» im Arbeitsalltag etablieren und innere Balance schaffen

#### Emotionale Agilität: Herausfordernde Situationen geschickt meistern

- Meine roten Knöpfe: Bewusstsein über Triggerpunkte stärken
- Die Intelligenz der Emotionen: Emotionen als Ressource erkennen
- Selbst-Steuerung: eine Toolbox für den gelasseneren Umgang mit herausfordernden Situationen entwickeln

### SESSION 2

#### Positives Mindset: Die eigenen Ressourcen stärken

- Akzeptanz: innere Stärke durch Selbst-Mitgefühl entwickeln
- Realistischer Optimismus: die Negativitätstendenz ausgleichen
- Wertschätzung: Dankbarkeit als Lebenselixier

#### Resilienz im Team: Die Veränderungsbereitschaft durch Empathie, Vertrauen und psychologische Sicherheit erhöhen

- Empathie: die Verbundenheit im Team stärken
- Psychologische Sicherheit: ein sicheres Arbeitsumfeld schaffen
- Transfer: wie Veränderung nachhaltig gelingen kann

### Durchführungskonzept

- Das Programm besteht aus zwei Einheiten mit einer Dauer von je einem halben Tag.
- Bei den Web-Sessions handelt es sich um eine Mischung aus Wissensinputs, Dialog mit den anderen Teilnehmern und praktischer Umsetzung.
- Sie lernen wichtige Mikropraktiken, Aufmerksamkeits- und Achtsamkeitsübungen kennen, die Sie leicht in den Alltag integrieren können.
- Aufgrund der kleinen Gruppengrösse bleibt ausreichend Zeit für die Behandlung von individuellen Fragestellungen und persönlichen Anliegen.

### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch).



### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 2 x 0.5-tägiges Programm für bis zu 12 Personen beträgt CHF 4'400 | EUR 4'200 bis CHF 5'500 | EUR 5'300.

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter [www.mssg.ch/online/resilient\\_selfleadership](http://www.mssg.ch/online/resilient_selfleadership)

# DER SOUVERÄNE AUFTRITT: WIRKUNG UND PRÄSENZ IM VIRTUELLEN RAUM

## Auftrittskompetenz, Darstellungskraft und Charisma in der neuen Virtualität

Erkennen und steuern Sie Ihre persönliche Wirkung: In unserer aktuellen Situation hat das Thema «Online-Präsenz» eine ganz neue Bedeutung bekommen. Formate wie Online-Meetings, Videokonferenzen und virtuelle Präsentationen gehören heute zu unserem «New Normal». Damit Sie Ihre Anliegen auch in der neuen Virtualität professionell vertreten können, müssen Sie auch wissen, wie Sie sich virtuell überzeugend in Szene setzen.

Für eine authentische und professionelle Wirkung im virtuellen Raum sind viele neue Aspekte wichtig: Wie positioniere und verhalte ich mich vor der Kamera? Wie bringe ich meine Persönlichkeit zum Ausdruck? Wie interagiere ich mit einem Publikum, das ich nicht sehen kann? Wie halte ich die Aufmerksamkeit meiner Zuhörer aufrecht? Wie schaffe ich Nähe trotz «Social Distancing»?

### In 3 Schritten zu mehr Wirkung in der neuen Virtualität

Die Antworten auf diese und andere Fragen rund um den eigenen Auftritt im virtuellen Raum erhalten Sie in unserem Virtual Education Program. In drei inhaltlich aufeinander abgestimmten Modulen reflektieren und optimieren Sie Ihre Verhaltensweisen – Für mehr Souveränität und Überzeugungskraft in virtuellen Gesprächen. Damit Sie trotz räumlicher Distanz einen guten Draht zum Publikum finden:

#### SESSION 1 | My Impact Online Meine Wirkung in virtuellen Räumen Check-In und Erwartungen

#### SESSION 2 | Zusammenarbeit im virtuellen Raum Get Connected – Feel Connected – Stay Connected

#### SESSION 3 | Enter the virtual Stage Bühne frei für individuelle Fragen und Herausforderungen

Die Sessions sind als eine Mischung aus inhaltlichen Inputs und Praxissequenzen konzipiert, die ausreichend Raum für die persönliche Anwendung und Reflexionen lassen. Einen besonderen Fokus legen wir auf die intensive Interaktion mit Trainer und Kollegen – Trotz der virtuellen Umgebung!

VIRTUAL EDUCATION @ MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN  
Der souveräne Auftritt: Wirkung und Präsenz im virtuellen Raum



### INHALTE DES PROGRAMMS

#### SESSION 1 | My Impact Online

##### Meine Wirkung in virtuellen Räumen

- Check-In und Erwartungen
- Meine Online-Identität: wie wirke ich authentisch im virtuellen Raum?
- Auftritt und Wirkung in der Virtualität (Auftritt vor der Kamera, Bild, Look, usw.)
- Körpersprache: Was ist anders und wichtig im virtuellen Kontext? Stimme, Gesten, Modulation
- Die virtuelle Präsenz steigern
- Redeanteile: Wer hat wann was zu sagen?
- Aktivierung, Interaktion und Praxisübungen
- Zeit für Experimente
- Persönlicher Entwicklungsplan für die Transferzeit

#### SESSION 2 | Zusammenarbeit im virtuellen Raum

##### Get Connected – Feel Connected – Stay Connected

- Media Mix: Stop thinking in Tools – Start thinking in Interactions
- Effektive Meetings Online führen: Strukturieren, Moderieren, Visualisieren
- Erfolgreiche Hybrid-Meetings gestalten
- Feel Connected: Emotionalität und Nähe erzeugen
- Stay Connected: Beziehungen und Kontakte aufrecht erhalten
- Zeit für Experimente
- Persönlicher Entwicklungsplan für die Transferzeit
- Abfrage von gewünschten Vertiefungsthemen für das abschliessende Modul

#### SESSION 3 | Enter the virtual Stage

##### Bühne frei für individuelle Fragen und Herausforderungen

- Präsentation der Ergebnisse der Transferaufgaben
- Sammlung von Fragen und Herausforderungen
- Behandlung von Vertiefungsthemen gemäss geäussertem Teilnehmerwünsche
- Putting Knowledge into Practice: Arbeit und Simulation von konkreten Situationen, die typisch für den Business-Alltag der Teilnehmer sind (z.B. Gespräche, Präsentationen usw.)
- Individuelles Feedback durch die Trainer, aber auch im Peer Consulting
- Wrap-Up und abschliessende Tipps zur individuellen Weiterentwicklung

### Durchführungskonzept

- Das Programm ist als interaktive virtuelle Learning Journey konzipiert und besteht aus 3 didaktisch aufeinander abgestimmten Modulen.
- Es handelt sich um interaktive Sessions, in denen inhaltliche Inputs mit Erfahrungsaustausch und vielen Übungsanteilen kombiniert werden. Sie erhalten dabei ein individuelles, fundiertes Experten-Feedback.
- Zwischen den Sessions haben Sie Gelegenheit, die vorgestellten Techniken und Übungen in der Praxis auszuprobieren und zu reflektieren
- Das letzte Modul besteht aus einer Praxis-Session, in der ganz spezifisch an den individuellen Fragestellungen und Arbeitssituationen der Teilnehmer gearbeitet wird.
- Ein besonderes Highlight: Das Programm wird von einem Trainertandem durchgeführt. Neben einem erfahrenen Experten für Online-Kommunikation und Auftritt steht Ihnen ein professioneller Business-Schauspieler zur Verfügung, der realitätsnahe Praxis-simulationen ins Programm einfließen lässt.

### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch).



### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 3 x 0.5-tägiges Programm für bis zu 12 Personen beträgt CHF 7'500 | EUR 7'300 bis CHF 8'500 | EUR 8'300.

Weitere Informationen unter  
[www.mssg.ch/online/virtueller\\_auftritt](http://www.mssg.ch/online/virtueller_auftritt)



# STÄRKEN STÄRKEN – POTENZIALE ENTFALTEN

## Bekannte und versteckte Talente erkennen und entwickeln

Worauf fokussieren Sie Ihre Energie? Auf das Ausmerzen von Schwächen oder den Ausbau von Stärken? Der Schlüssel zur Spitzenleistung liegt in der Konzentration auf die eigenen Stärken und deren Weiterentwicklung. Unser Online Trainingsprogramm versetzt Sie in die Lage, Ihr individuelles Stärkenprofil gezielt für den persönlichen Erfolg einzusetzen und Ihre Potenziale zu entfalten.

Es ist hinlänglich bekannt, dass stärkenorientierte Führungskräfte häufiger Bestleistungsteams hervorbringen und ganz nebenbei ein positives Arbeitsumfeld für Ihre Mitarbeitenden fördern. Spitzenleistung entsteht dann, wenn die eigenen Stärken kontinuierlich in den Fokus gestellt und sie stetig weiter ausgebaut werden. Das Reduzieren von Schwächen resultiert dagegen immer nur im Durchschnitt.

Doch sind Sie sich Ihrer Stärken überhaupt bewusst? Und wissen Sie auch, wie Sie diese nutzen und weiterentwickeln können? Die Live-Sessions helfen Ihnen dabei, bekannte und neue Stärken zu entdecken und zu erkennen, wie Sie diese erfolgreich einsetzen und fördern.

Neben dem Blick auf die eigenen Talente beleuchten die Websessions auch den Umgang mit Stärken im Team, so dass Sie sowohl das Beste in den einzelnen Mitarbeitenden wecken, als auch die kollektiven Potenziale Ihres Teams optimal nutzen können.

### Das Tool zur Talenterkennung

Im Online Programms wird der Clifton StrengthsFinder® integriert. Der Stärkentest des Gallup Instituts unterstützt dabei, die eigenen Talente zu erkennen und Potenziale zu nutzen. Die Ergebnisse erhalten streng vertraulich nur Sie selbst.



## INHALTE DES PROGRAMMS

### SESSION 1

#### Grundlagen der Positiven Psychologie und der Stärkenorientierung

- Kernelemente der Positiven Psychologie: Stärkenentwicklung, Flow-Konzept, Werte
- Persönliche Wachstumsziele mit Unternehmenszielen im Einklang
- Grundsätze der Stärkenorientierung: Stärken und Talente kennen und erkennen

### SESSION 2

#### Das eigene Stärkenprofil verstehen und einsetzen

- Einführung in den Clifton StrengthsFinder®
- Anleitung zum Umgang mit dem Stärkenprofil
- Übersicht über die unterschiedlichen Stärken und ihre Zusammenhänge

### SESSION 3

#### Die individuellen Stärken weiterentwickeln

- Selbsterkenntnis zu eigenen Stärken und Schwächen
- Individuelle Stärkenentwicklung und Stärkenplanung
- Umgang mit individuellen Schwächen
- Selbstreflexion und Massnahmendefinition

### SESSION 4

#### Stärkenorientierung im Umgang mit dem Team

- Stärkenorientiert führen: Mitarbeiter richtig fördern & fordern
- Stärkenmanagement im Team: Potenziale nutzen und Aufgaben verteilen
- Umgang mit unterschiedlichen Charakteren

### Durchführungskonzept

- Das Programm besteht aus 4 interaktiven Web-Sessions zu je 90 Minuten.
- Zwischen den Workshop-Einheiten haben die Teilnehmer Gelegenheit, den Clifton StrengthsFinder® durchzuführen.
- Bei den Web-Sessions handelt es sich um eine Mischung aus Wissensinputs, Reflexion und praktische Umsetzung.
- Die Sessions können am gleichen Tag oder an unterschiedlichen Tagen durchgeführt werden. Es handelt sich jeweils um interaktive Live-Veranstaltungen, in denen die Teilnehmer ausreichend Zeit erhalten, ihre eigenen Fragen zu stellen.

### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch).



### RICHTPREIS

Im Paket enthalten ist eine 1-tägige firmeninterne Durchführung und die Moderation für bis zu 10 Personen inklusive Lizenzen für das persönliche Clifton StrengthsFinder® Profil  
CHF 7'100 | EUR 6'900.

Weitere Informationen unter  
[www.mssg.ch/online/staerken](http://www.mssg.ch/online/staerken)



## Verhandlungskompetenz in crossmedialen und virtuellen Verhandlungen

Verhandlungen – oder zumindest einzelne Verhandlungsphasen – finden mittlerweile nicht mehr nur persönlich, sondern häufig auch im Online-Kontext statt. Eine virtuelle und multimediale Verhandlungsführung wird auch in Zukunft eine zunehmende Rolle spielen. Doch ein neues Setting bedeutet auch neue Spielregeln in der Verhandlungsführung. Welche das sind, erfahren Sie in unserem interaktiven virtuellen Verhandlungstraining.

Neue Verhandlungssituationen bringen neue Anforderungen mit sich: Die Gegenseite lässt sich im virtuellen Raum nicht so leicht in die Karten zu schauen; ihre Taktiken zu erkennen wird dementsprechend schwieriger. Der Vertrauensaufbau zum Partner dauert länger, die Technik kann sich als Hürde herausstellen oder wird unvorteilhaft genutzt. Was also gilt es für eine professionelle Vorgehensweise zu beachten, wenn Sie mit Ihrem Verhandlungspartner nicht mehr im selben Konferenzraum sitzen? Wie bereitet man sich am besten auf virtuelle oder multimediale Verhandlungen vor? In welcher Verhandlungsphase wählt man am besten welches Kommunikationsmedium?

### Erfolgreich Verhandeln – virtuell, hybrid und persönlich

Unser virtuelles Verhandlungstraining unterstützt Sie bei der Beantwortung dieser Fragen und bei der

Verbesserung Ihrer Verhandlungsergebnisse – sowohl on- als auch offline. Neben einer Optimierung Ihrer «bewährten» Verhandlungsmethoden bei Verhandlungen vor Ort wird auch ein besonderes Augenmerk auf die Verhandlungsführung im virtuellen Raum und in multimedialen Verhandlungssituationen gelegt.

### Professioneller Business-Schauspieler

Ein besonderes Plus: Für ein sehr intensives und reales Verhandlungserlebnis werden im Online-Programm die Verhandlungssimulationen mit einem professionellen Business-Schauspieler durchgeführt. Der Dialog mit dem Schauspieler versetzt die Teilnehmer in sehr realitätsnahe Verhandlungssituationen und schärft das Verhandlungsgeschick unter realen Bedingungen.



## INHALTE DES PROGRAMMS

### SESSION 1

#### Verhandeln im virtuellen Raum

- Setting the Stage: die Verhandlungsatmosphäre im virtuellen Raum aktiv gestalten
- Virtuell überzeugend auftreten (Sprache, Körpersprache, Positionierung vor der Kamera etc.)
- St. Galler Verhandlungsmethodik als Grundlage für erfolgreiche Verhandlungsführung und mehrdimensionale Verhandlungsvorbereitung
- Durch Profiling die Gegenseite einschätzen können: strategische Ansätze für den Umgang mit Verhandlungspartnern
- Homework: Vorbereitung eines eigenen Fallszenarios

### SESSION 2

#### Verhandlungsspiele spielen

- Erfolgreich multidimensional argumentieren
- Die verschiedenen Verhandlungsphasen: klassisch und mit neuen digitalen Möglichkeiten
- Optimale Nutzung der technischen Gegebenheiten im virtuellen Raum
- Unterlagen (Powerpoints, PDFs, Kalkulation) gezielt einsetzen
- Ansätze um Verbindlichkeit zu erzielen
- Homework: Optimierung der eigenen Fallszenarios in Hinblick auf Argumentation, Unterlagen und Verhandlungsphasen

### SESSION 3

#### Taktische Verhandlungen führen

- Analoge und digitale Verhandlungstaktiken
- Das Gegenüber kennen: Menschentypen virtuell einschätzen
- Verhandlungen in Gruppen online und hybrid erfolgreich leiten
- Praktische Verhandlungssimulationen mit Business-Schauspieler: Fallszenarien der Teilnehmer Teil 1

### SESSION 4

#### Live-Verhandlungen

- Praktische Verhandlungssimulationen mit Business-Schauspieler: Fallszenarien der Teilnehmer Teil 2
- Blockierende Konflikte auch in virtuellen Situationen lösen
- Ungewöhnliche Verhandlungsverläufe/-situationen im virtuellen Raum
- Individuelles Feedback im Rahmen der Verhandlungssimulationen
- Making change the «New Normal»: Mit einem Growth Mindset die Veränderungsbereitschaft erhöhen

### Durchführungskonzept

- Das Programm ist als ein sehr praxisorientiertes Verhandlungstraining konzipiert und besteht aus 4 didaktisch aufeinander abgestimmten Modulen (basierend auf der St.Galler Verhandlungsmethodik und dem Harvard Modell).
- Es handelt sich um interaktive Sessions, in denen inhaltliche Inputs mit praktischen Verhandlungssimulationen kombiniert werden.
- Sie haben die Gelegenheit, nach dem ersten Live-Workshop ihr persönliches Verhandlungsszenario auszuarbeiten und einzureichen, so dass sich die folgenden Phasen und Praxissimulationen auf Ihre eigenen Szenarien beziehen können.
- Sie erhalten während des Programms ein individuelles Experten-Feedback, auch im Rahmen von Einzelberatung.
- Ein besonderes Highlight: Das Programm wird von einem Trainertandem durchgeführt. Neben einem erfahrenen Experten für Verhandlungsführung steht Ihnen ein professioneller Business-Schauspieler zur Verfügung, der realitätsnahe Verhandlungssimulationen ins Programm einfließen lässt.

### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch)



### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 4 × 0.5-tägiges Programm für bis zu 12 Personen beträgt CHF 10'200 | EUR 10'000.

### Weitere Informationen unter

[www.mssg.ch/online/virtuell\\_verhandeln](http://www.mssg.ch/online/virtuell_verhandeln)

## In jeder Situation zielführend und authentisch kommunizieren

Führung bedeutet vor allem, mit Menschen umzugehen. Und damit auch mit zwischenmenschlichen Themen. Wer erfolgreich führen möchte, muss daher vor allem empathisch und authentisch mit anderen kommunizieren können.

Voraussetzung für eine erfolgreiche Kommunikation ist, im Umgang mit anderen Antennen für die Empfindungen des Gegenübers besitzen. Gleichermassen ist bedeutend, selbst in schwierigen Situationen authentisch und gelassen zu reagieren und Widerständen zwar konsequent, aber mit Empathie zu begegnen.

Das virtuelle Trainingsprogramm «Authentic Communication» richtet sich an Menschen, die einerseits mehr über Dynamiken in der

Kommunikation erfahren wollen und andererseits ihren eigenen Kommunikationsstil überprüfen und optimieren möchten. Das Programm lässt die Teilnehmer das eigene Kommunikationsverhalten bewusst reflektieren und professionell optimieren. Sie erfahren, welche eigenen Verhaltensweisen und Reaktionen unbewusst in Situationen angetriggert werden und wie sie damit umgehen können. Vor allem aber eignen sie sich Strategien an, um Spannungen und Widerstände aktiv und konstruktiv zu entschärfen.



### INHALTE DES PROGRAMMS

#### Wahrnehmung, Authentizität und Ausstrahlung

- Wie man seine Wahrnehmung für Andere schärfen kann
- Wie Authentizität entsteht: Innere und äussere Haltung
- Was die eigene Ausstrahlung ausmacht.

#### Persönlichkeit & Kommunikation

- Wie «ticken» Menschen und wie unterschiedlich verhalten sie sich in Kommunikationssituationen?
- Die Transaktionsanalyse: Wer spricht hier eigentlich?
- Welche Haltung triggert welche Reaktion an?
- Woher kommt «kindisches» Verhalten und wie reagiert man am besten darauf?

#### Schwierige Gespräche und Deeskalationstechniken

- Wie entschärft und reagiert man am besten auf Widerstände?
- Wie kann die Kooperationsbereitschaft von anderen erhöht werden?
- Wie bringt man verschlossene Gesprächspartner dazu, sich zu öffnen?
- Wie lassen sich gute Lösungen finden?

#### Transfer in die Praxis

- Diskussion von konkreten Fragen und Gesprächssituationen aus dem beruflichen Umfeld der Teilnehmer.

#### Durchführungskonzept

- Das Programm wird an einem Tag durchgeführt. Zwischen den einzelnen Sessions werden ausreichend Pausen für die persönliche Reflexion integriert.
- Bei den Web-Sessions handelt es sich um eine Mischung aus Wissensinputs, Dialog mit den anderen Teilnehmern und praktischer Umsetzung.
- Aufgrund der kleinen Gruppengrösse bleibt ausreichend Zeit für die Behandlung von individuellen Fragestellungen und persönlichen Anliegen.

#### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch)



#### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 1-tägiges Programm für bis zu 12 Personen beträgt CHF 4'400 | EUR 4'200 bis CHF 5'500 | EUR 5'300.

#### Weitere Informationen unter

[www.mssg.ch/online/communication](http://www.mssg.ch/online/communication)

## Konfliktmanagement in herausfordernden Situationen und Zeiten des Umbruchs

Erfolgsrezepte für den Krisenherd: Wie Führungskräfte in Konflikten die Kontrolle sichern und Spannungsfelder als Chance nutzen können, um konfliktbehaftete Situationen zielgerichtet zu verändern.

Bei aller Fachkompetenz, die Manager benötigen: Führung bedeutet in erster Linie, mit Menschen umzugehen. Und damit auch mit zwischenmenschlichen Problemen. Wie kann Wandel mitgestaltet werden? Wann und wie muss die Führungskraft eingreifen, wenn das Arbeitsklima ins Negative kippt? Welche Rolle soll die Führungskraft hierbei einnehmen?

Zu spät erkannt oder zu wenig gezielt angegangen, können Konflikte zur ernsthaften Ergebnisfalle werden. Das Online-Programm lässt die Teilnehmer

das eigene Verhalten in Konfliktsituationen bewusst reflektieren und professionell optimieren. Sie erfahren, wie unterschiedliche Konflikte entstehen und eskalieren.

Vor allem aber eignen Sie sich Strategien an, um Spannungen aktiv und konstruktiv zu entschärfen. Konkrete Erfahrungen aus dem persönlichen Berufsumfeld und aus Change Prozessen fliessen ebenso in den Lernprozess ein wie praktische Anwendungsbeispiele, in welchen Verhaltensmuster geprüft und verändert werden.



### INHALTE DES PROGRAMMS

#### Konfliktdefinition

Ab wann spricht man von einem Konflikt? Wie erkennt man einen Konflikt?

#### Persönlichkeitsmodell

Wie «ticken» Menschen und wie unterschiedlich verhalten sie sich in Konfliktsituationen? Wie geht man am besten mit ihnen um? Welche typischen zwischenmenschliche Reibungspunkte gibt es?

#### Eskalationsstufen

Wie eskalieren Konflikte und wie/wann greift man ein? Wie kann Konfliktprophylaxe betrieben werden? Wodurch entstehen Konflikte in Gruppen und wie erfolgt eine Intervention?

#### Einführung in die Transaktionsanalyse

Welche Haltung triggert welche Reaktion an? Woher kommt «kindisches» Verhalten und wie reagiert man am besten darauf?

#### Deeskalationstechniken

Wie entschärft und reagiert man am besten auf Widerstände? Wie kann die Kooperationsbereitschaft von anderen erhöht werden? Wie bringt man verschlossene Gesprächspartner dazu, sich zu öffnen? Wie lassen sich gute Lösungen finden?

#### Das 4W Feedback

Wie wird Kritik klar und sachlich und konstruktiv geäussert? Was hat es mit dem «inneren Kritiker» auf sich? Wie arbeitet man an seiner inneren Haltung?

#### Konflikt-Mediation

Wie kann man in konflikthaften Situationen vermitteln? Welche Deeskalationstechniken sind sinnvoll? Wie reagiert man in Meetings zielführend, wenn stark debattiert wird? Was ist auf der körpersprachlichen Ebene wichtig?

#### Stressbewältigung und Selbst-Coaching

Wie bringt man sich selbst wieder in einen guten Zustand? Wie bekommt man seine eigenen Emotionen und die Anderer in den Griff?

#### Transfer in die Praxis

Praxis-Simulation und Diskussion von konkreten Fällen und Gesprächssituationen aus dem beruflichen Umfeld der Teilnehmer.

#### Durchführungskonzept

- Das Programm besteht aus insgesamt 9 interaktiven Web-Sessions zu je 90 Minuten in einer kleinen Gruppe mit limitierter Teilnehmerzahl.
- Die Durchführung erfolgt in zwei Modulen à insgesamt drei Tage. Der erste Durchführungskomplex wird an zwei aufeinanderfolgenden Tagen durchgeführt, der zweite Durchführungskomplex einen Tag.
- Bei den Web-Sessions handelt es sich um eine Mischung aus Wissensinputs, Dialog mit den anderen Teilnehmern und praktische Umsetzung.
- Aufgrund der kleinen Gruppengrösse bleibt ausreichend Zeit für die Behandlung von individuellen Fragestellungen und persönlichen Anliegen.
- Zwischen den Themenblöcken haben Sie Gelegenheit, die vorgestellten Techniken und Übungen in der Praxis auszuprobieren, zu reflektieren und anzuwenden.

#### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch).



#### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 1-tägiges Programm für bis zu 12 Personen beträgt CHF 4'400 | EUR 4'200 bis CHF 5'500 | EUR 5'300.

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter [www.mssg.ch/online/konfliktmanagement](http://www.mssg.ch/online/konfliktmanagement)

## Sofort umsetzbare klassische und agile Methoden für Ihren Projekterfolg

Virtuelles Kompakttraining für ein erfolgreiches  
Projektmanagement: Aktuelles Know-how, bewährte  
Tools und erfolgreiche Techniken für eine sichere Planung,  
Steuerung und Kommunikation in Projekten.

Wollen Sie Projekte effizient planen, souverän koordinieren und reibungslos abwickeln? Unser Online Trainingsprogramm vermittelt Ihnen kompakt und praxisorientiert, wie Sie dabei vorgehen. Sie setzen sich intensiv mit den verschiedenen Facetten des Projektmanagements auseinander. Sie erfahren, welche Werkzeuge erfolgreiche Projektmanager anwenden und wann Sie diese einsetzen.

In den Web-Sessions erhalten Sie wertvolle Anregungen und bewährte Ansätze, wie Sie Projekte erfolgreich managen. Eine besondere Stärke des virtuellen Programms liegt in der direkten Anwendbarkeit im eigenen Projektalltag sowie in der gezielten Begleitung beim Transfer auf eigene Praxisprojekte



### INHALTE DES PROGRAMMS

#### Projektmanagement im Überblick

- Was ist Projektmanagement und wofür für bin ich als Projektleiter verantwortlich?
- Wann ist ein Projekt erfolgreich und wann nicht?

#### Projektdefinition

- Was gehört zur Auftragsklärung und einer sinnvollen Zieldefinition? Wie mache ich Projekte messbar?
- Klassisches vs. agiles Projektmanagement: Wann passt das klassische, wann das agile Vorgehen?

#### Projektorganisation

- Wie ist ein Projekt in sein Umfeld eingebunden?
- Wie binde ich die verschiedenen Stakeholder angemessen ein?

#### Projektplanung

- Termine und Abläufe planen. Ressourcen und Kosten realistisch einschätzen. Aufgabenverteilung im Projekt planen und delegieren.
- Agile Projekte: Was ändert sich bei der Planung?

#### Grundlagen erfolgreicher Projektkommunikation

- Was ist wichtig für die Kommunikation in Projekten?
- Was muss dokumentiert werden und wie?
- Wie kommt es, dass Kommunikation manchmal nicht funktioniert?

#### Projektsteuerung

- Wie behalte ich den Überblick über die einzelnen Projektschritte?
- Wie berichte ich den Status an die verschiedenen Stakeholder?
- Umgang mit Änderungen im Projektablauf und bei Eskalationen.

#### Risiken im Projekt

- Wie kann ich Risiken frühzeitig erkennen?
- Wie gehe ich mit Risiken proaktiv um?

#### Der korrekte Projektabschluss

- Was gehört zum Projektabschluss dazu?
- Retrospektiven und Lessons Learned.

#### Durchführungskonzept

- Das Programm wird an 2 Tagen durchgeführt. Es besteht aus 8 interaktiven Web-Sessions zu je 90 Minuten in einer kleinen Gruppe mit limitierter Teilnehmerzahl.
- Bei den Web-Sessions handelt es sich um eine Mischung aus Methodeninputs und praktischer Umsetzung. Sie erhalten zudem eine umfangreiche Dokumentation.
- Aufgrund der kleinen Gruppengrösse bleibt ausreichend Zeit für die Behandlung von individuellen Fragestellungen und persönlichen Anliegen.
- Ein besonderer Fokus wird auf den Transfer in die eigene Projektmanagement-Praxis gelegt.

#### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch)



#### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 2-tägiges Programm für bis zu 12 Personen beträgt CHF 9'200 | EUR 9'000.

#### Weitere Informationen unter

[www.mssg.ch/online/projekte\\_grundlagen](http://www.mssg.ch/online/projekte_grundlagen)



## Erfolgreiche Führung von Projektteams

Führen, zum Teil auch ohne Vorgesetztenfunktion, ist die grösste Herausforderung vieler Projektleiter. Denn nicht immer sind alle Teammitglieder sind freiwillig und motiviert mit an Bord. Wie können Sie diese anspruchsvolle Führungsaufgabe erfolgreich erfüllen? In unserem Online Training vermitteln wir Ihnen das notwendige Führungswissen, um als Projektleiter Ihre Teammitglieder erfolgreich zu führen – mit und ohne disziplinarische Macht.

Sie setzen sich in interaktiven Sessions mit der Fragestellung auseinander, wie Sie sich Respekt als Führungskraft verschaffen und Aufgaben erfolgreich delegieren. Wir stellen Ihnen hierzu wirkungsvolle Führungsstile vor und zeigen Ihnen, wie Sie diese situativ passend einsetzen. So bleiben Sie auch in schwierigen Führungssituationen handlungsfähig und erhalten die Motivation Ihrer Mitarbeiter.

Das virtuelle Trainingsprogramm ist dabei ganz an Ihrem Führungsalltag im Projekt ausgerichtet. Wir üben im Verlauf ganz konkret an vielen praktischen Beispielen der Teilnehmer. Ergänzend beraten wir Sie bei aktuell kritischen Situationen und Problemen. So erhalten Sie direktes, individuelles Feedback und gewinnen mehr Sicherheit in Ihrer Führungsrolle.



### INHALTE DES PROGRAMMS

#### Führung in Projekten

- Grundlagen der Führung im Projekt
- Die Rollen eines Projektleiters

#### Führung ohne Vorgesetztenfunktion

- Wie erhalte ich Macht und Einfluss als Projektleiter
- Führen von Experten im Projektteam

#### Führungsstile und Führungsverhalten

- Grundlegende Führungsstile
- Eigene Führungsschwerpunkte und Entwicklungsrichtungen erkennen

#### Situative Führung in Projekten

- Passend zum Mitarbeiter und zur Situation Führen
- Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen

#### Führung und Kommunikation

- Projektführung als Kommunikationsaufgabe.
- Entwicklung der Kommunikationskultur.

#### Zusammenarbeit im Projektteam

- Aufgaben erfolgreich delegieren
- Auswahl und Profil der Teammitglieder

#### Motivation von Mitarbeitern

- Motivieren von Mitarbeitern – auch jenseits finanzieller Anreize
- Systemisches Motivationsmodell
- Erkennen von Grenzen der Motivation

#### Kollegiale Praxisberatung

- Beratung für aktuell herausfordernde Situationen aus den Projekten und dem Führungsalltag der Teilnehmer

#### Durchführungskonzept

- Das Programm wird an 2 Tagen durchgeführt. Es besteht aus 8 interaktiven Web-Sessions zu je 90 Minuten in einer kleinen Gruppe mit limitierter Teilnehmerzahl.
- Bei den Web-Sessions handelt es sich um eine Mischung aus Methodeninputs und praktischer Umsetzung. Sie erhalten zudem eine umfangreiche Dokumentation.
- Aufgrund der kleinen Gruppengrösse bleibt ausreichend Zeit für die Behandlung von individuellen Fragestellungen und persönlichen Anliegen.
- Ein besonderer Fokus wird auf den Transfer in die eigene Projektmanagement-Praxis gelegt.

#### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch)



#### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 2-tägiges Programm für bis zu 12 Personen beträgt CHF 9'200 | EUR 9'000.

#### Weitere Informationen unter

[www.mssg.ch/online/projektuehrung](http://www.mssg.ch/online/projektuehrung)

## Zukunftskultur schaffen und verankern

Im Zuge der digitalen Transformation wird es immer mehr zur Managementverantwortung, nicht nur die Unternehmensplanung- und Steuerung in den Mittelpunkt des Führungshandelns zu stellen. Auch Cultural Awareness wird zu einem entscheidenden Treiber des Wandels. Der virtuelle Impuls widmet sich den neuen Erfolgsfaktoren, um kulturelle Veränderungen in der Organisation zu fördern, zu verankern und vorzuleben.

Demografischer Wandel, Fachkräftemangel und neue Werteschwerpunkte der «Digital Natives» stellen Führungskräfte vor neue Herausforderungen.

### Digitalisierung. Kulturwandel. Leadership

Die kulturelle Kluft zwischen der Generation Y und Z sowie den etablierten Fachkräften vergrössert sich zunehmend. Umso mehr wird es zur Managementaufgabe, allen Mitarbeitern ein zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld zu bieten, um Demotivation und Überforderung vorzubeugen.

### Cultural Change als Triebfeder für die Zukunft

Es werden Ihnen aktuelle Ansätze vermittelt, um Cultural Change nachhaltig in den Mittelpunkt des Managementhandelns zu stellen – sowohl als einzelne Führungskraft, als auch in der gesamten Organisation.

### Ihr 3-fach Return on Education:

#### Was Ihnen die Teilnahme bringt

Identifikation der Erfolgsfaktoren für die Verankerung es kulturellen Wandels in Ihrer Organisation. Konkrete und praxisnahe Ansätze zur Schaffung einer zukunftsorientierten Unternehmenskultur. Wege zur Steigerung von Arbeitgeberattraktivität & Recruiting-Erfolgen.



## INHALTE DES PROGRAMMS

### Gesellschaftlicher und kultureller Wandel

#### VUCA-Welt

- Technologischer Wandel, Auswirkungen auf die Arbeitswelt

### Generationsunterschiede – Theorie und Praxis

- Generation X, Y, Z  
Arbeitsmotivation und Anforderungen

### Modernes Kulturverständnis und seine

#### Anknüpfungspunkte

- Geisteshaltung als Schwerpunkt für Veränderungen
- Moderne Change-Theorien
- Veränderung als permanenter Prozess

### Start-up als Vorbild?

- Vom Schein und Sein der modernen Start-up-Kultur
- Auswirkungen auf Produkte und Prozesse

### Strukturen auflösen oder ihre Grenzen?

- Braucht Kulturwandel eine neue organisatorische Struktur oder reicht es, wenn Hierarchiegrenzen durchlässiger werden?
- Gilt weiterhin der Grundsatz «Structure follows Strategy»?

### Wertorientierte Führung – Mythos oder machbar?

- Ganzheitliche Führungsansätze und neues Controlling

### Agil – und dann?

- Vom Hype zum ernüchternden Framework
- Freiheitsgrade – überall anwendbar?

### Durchführungskonzept

- Das Programm besteht aus zwei Einheiten mit einer Dauer von je einem halben Tag.
- Bei den Web-Sessions handelt es sich um eine Mischung aus Wissensinputs, Dialog mit den anderen Teilnehmern und praktischer Umsetzung.
- Aufgrund der kleinen Gruppengrösse bleibt ausreichend Zeit für die Behandlung von individuellen Fragestellungen und persönlichen Anliegen.

### Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch)



### RICHTPREIS

Der Richtpreis für ein 2 x 0.5-tägiges Programm für bis zu 12 Personen beträgt CHF 5'500 | EUR 5'300.

### Weitere Informationen unter

[www.mssg.ch/online/zukunftskultur](http://www.mssg.ch/online/zukunftskultur)



## ÜBERZEUGEND VIRTUELL PRÄSENTIEREN

### Erhöhen Sie Ihre virtuelle Präsenz und Präsentationskompetenz

Das Webinar vermittelt Ihnen, welche Faktoren für professionelle Online-Präsentationen besonders wichtig sind und wie Sie Ihr Publikum auch im virtuellen Raum erreichen und aktivieren.

#### INHALTE

- Im richtigen Licht auftreten: Ein professionelles Kamera-Setting schaffen
- Die eigene Präsenz steigern: den virtuellen Auftritt mit Stimme und Körpersprache unterstützen
- Vielfalt und Abwechslung schaffen: Medieneinsatz in Präsentationen
- Den richtigen Aufbau wählen: Gestaltung von virtuellen Präsentationen
- Inhalte auf den Punkt bringen: Präsentationen strukturieren und Botschaften transportieren
- Die Zuhörer einbinden: Interaktionen mit dem Publikum schaffen
- Interesse wecken: Die Aufmerksamkeit des Publikums erhalten

#### Richtpreis und Dauer

2-stündiges Webinar: CHF 2'000 | EUR 1'800

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter [www.mssg.ch/webinar/online\\_praesentieren](http://www.mssg.ch/webinar/online_praesentieren)



## STORYTELLING

### Mit Geschichten überzeugen

Geschichten sind Wegbereiter gelungener Kommunikation. Denn sie transportieren viel mehr als nur Fakten – sie bewegen Menschen. Das Webinar «Storytelling» vermittelt Ihnen die Grundlagen des Geschichtenerzählens und wie Sie diese im Business-Alltag einsetzen.

#### INHALTE

- Warum Storytelling zum Erfolg führt
- Wie aus einer Information eine Geschichte wird
- Wie eine zentrale Botschaft aussehen kann
- Welche Werte und Emotionen gute Geschichten transportieren
- Wie eine Story aufgebaut ist und wodurch Spannung entsteht
- Wie einer Geschichte beim Erzählen «Leben» eingehaucht wird
- Was bei der Zielgruppe/Zielperson zu beachten ist

#### Richtpreis und Dauer

2-stündiges Webinar: CHF 2'000 | EUR 1'800

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter [www.mssg.ch/webinar/storytelling](http://www.mssg.ch/webinar/storytelling)



## KONFLIKTMANAGEMENT

### Erfolgreiche Strategien zur Konfliktlösung

Wenn Menschen miteinander arbeiten, gehen sie in Beziehung zueinander – und Beziehungen bergen immer auch ein gewisses Konfliktpotenzial. Doch wie lösen wir Konflikte zwischen Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten, so dass es keine Verlierer gibt? Das Webinar «Konfliktmanagement» zeigt Ihnen die dafür notwendigen Strategien und Handlungsanweisungen auf.

#### INHALTE

- Wie kommt es zu Konflikten?
- Die Hintergründe, die Entstehung und den Verlauf von Konflikten wahrnehmen und verstehen
- Welche Konfliktstrategien gibt es?
- Dysfunktionale und funktionale Strategien unterscheiden
- Wie löse ich Konflikte konstruktiv?
- Bewährte Strategien und Techniken der Konfliktbewältigung anwenden

#### Richtpreis und Dauer

2-stündiges Webinar: CHF 2'000 | EUR 1'800

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter [www.mssg.ch/webinar/konfliktmanagement](http://www.mssg.ch/webinar/konfliktmanagement)



## RESILIENZ – GESTÄRKT AUS KRISEN HERVORGEHEN

### Mit Unsicherheiten umgehen und die persönliche Widerstandsfähigkeit trainieren

Die heutige Arbeitswelt und insbesondere die aktuelle Situation konfrontieren uns unmittelbar mit einem ständigen und unvorhersehbaren Wandel. Was für viele dabei am schwierigsten ist: der Umgang mit der Unsicherheit. Niemand weiss, wann die Veränderung vollzogen oder die Krise vorbei sein wird und welche konkreten Auswirkungen die Folge sind. Das Webinar «Resilienz» zeigt Ihnen auf, wie Sie erfolgreich mit Veränderungs- und Krisensituationen umgehen und dabei Ihre Widerstandskraft erhöhen.

#### INHALTE

- Resilienz
- Widerstandsfähigkeit
- Überlebensfähigkeit stärken
- Resiliente Führung
- Gestärkt aus Krisensituationen hervorgehen

#### Richtpreis und Dauer

2-stündiges Webinar: CHF 2'000 | EUR 1'800

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter [www.mssg.ch/webinar/resilienz](http://www.mssg.ch/webinar/resilienz)





## HYBRIDE UND VIRTUELLE FÜHRUNG

### Erfolgsfaktoren für eine Führung von hybriden und dezentralen Teams

Was bedeutet es für die Führung, wenn der Grossteil der Mitarbeitenden plötzlich in hybriden Arbeitsmodellen arbeitet? Das Webinar widmet sich der Fragestellung, wie Führung in neuen Arbeitskonstellationen erfolgreich sein kann und wie Teams auch dezentral erfolgreich zusammenarbeiten.

#### INHALTE

- Die drei Distanzen in der hybriden Zusammenarbeit verstehen und überwinden
- Vertrauenskultur fördern
- Das Führungsverständnis für eine service-orientierten Führung schärfen (Haltung & Mindset)
- Beziehung und Teamgefühl fördern
- Das Engagement der Mitarbeitenden erhöhen
- Transparenz und Koordination in der Zusammenarbeit
- Selbst-Führungskompetenz

#### Richtpreis und Dauer

2-stündiges Webinar: CHF 2'000 | EUR 1'800

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter [www.mssg.ch/webinar/virtuelle\\_fuehrung](http://www.mssg.ch/webinar/virtuelle_fuehrung)



## AMBIDEXTRE FÜHRUNG

### Routine und Revolution in Balance halten

«Die Kultur verspeist die Strategie zum Frühstück.» Das Bonmot zum unternehmerischen Wandel bringt es auf den Punkt: Die beste Strategie bleibt zahnlos, wenn die Kultur keinen Appetit darauf hat.

#### INHALTE

- Erfahrungen aus der Beratungspraxis
- Tiefe Einblicke zu wirksamer Führung und Zusammenarbeit
- Reflektion der Relevanz für Individuen, Unternehmen, Arbeitsgesellschaft
- Identifikation von konkreten Handlungsfeldern
- Handlungsfelder auf der individuellen Ebene
- Handlungsfelder auf der unternehmerischen/sozialen Ebene

#### Richtpreis und Dauer

2-stündiges Webinar: CHF 2'000 | EUR 1'800

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter [www.mssg.ch/webinar/ambidextrie](http://www.mssg.ch/webinar/ambidextrie)



## IN ONLINE-MEETINGS ÜBERZEUGEN

### Virtuell souverän wirken: Auftritt und Moderation in Online-Besprechungen und Videokonferenzen

Online-Meetings, durchgeführt als Videokonferenzen, Telefonkonferenzen und Webinare sind mittlerweile für die Mehrzahl der Mitarbeitenden zur Normalität geworden. Es ist daher unerlässlich zu wissen, was für einen überzeugenden Auftritt und eine Meeting-Moderation relevant ist, damit Ihre Anliegen in der Virtualität nicht untergehen.

#### INHALTE

- Wie Sie ein virtuelles Meeting richtig einleiten
- Online Knigge für Video- und Telefonkonferenzen
- Sprechtechnik für Profis
- Blickkontakt und Körpersprache
- Verständnis sichern und hinterfragen
- Tipps zur Technik und zum Umgang mit Technikpannen


#### Richtpreis und Dauer

2-stündiges Webinar im Trainer-Tandem: CHF 2'500 | EUR 2'300

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter [www.mssg.ch/webinar/onlinemeetings](http://www.mssg.ch/webinar/onlinemeetings)







ST. GALLEN

**VIRTUAL  
EDUCATION @**

**MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN**

[www.mssg.ch/virtual\\_education](http://www.mssg.ch/virtual_education)